

*UFR Langues et Communication*

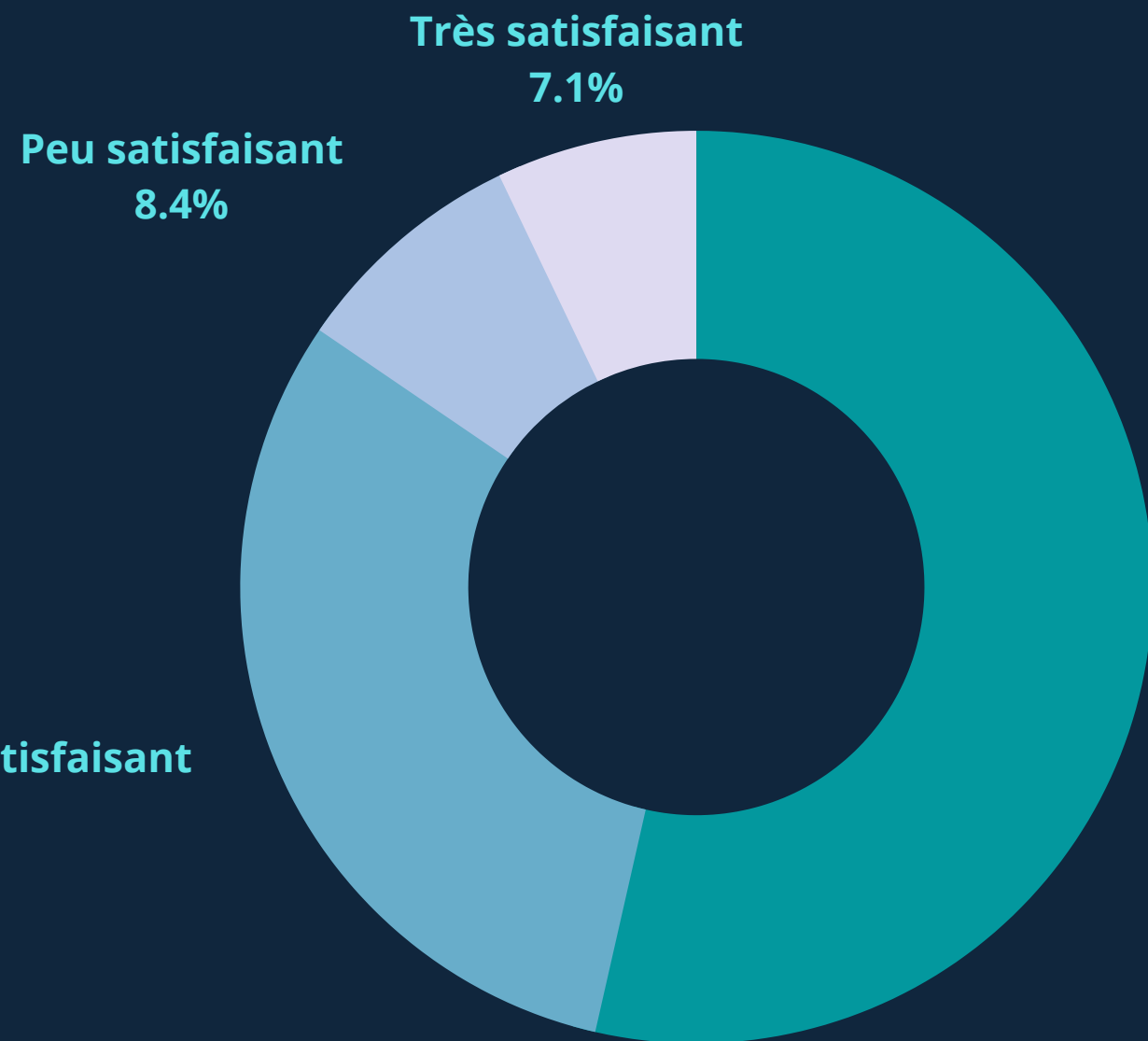
# ENQUÊTE DE SATISFACTION SUR LA QUALITÉ D'ACCUEIL JUIN 2021

Enquête réalisée par le pôle DQP de l'université de Bourgogne

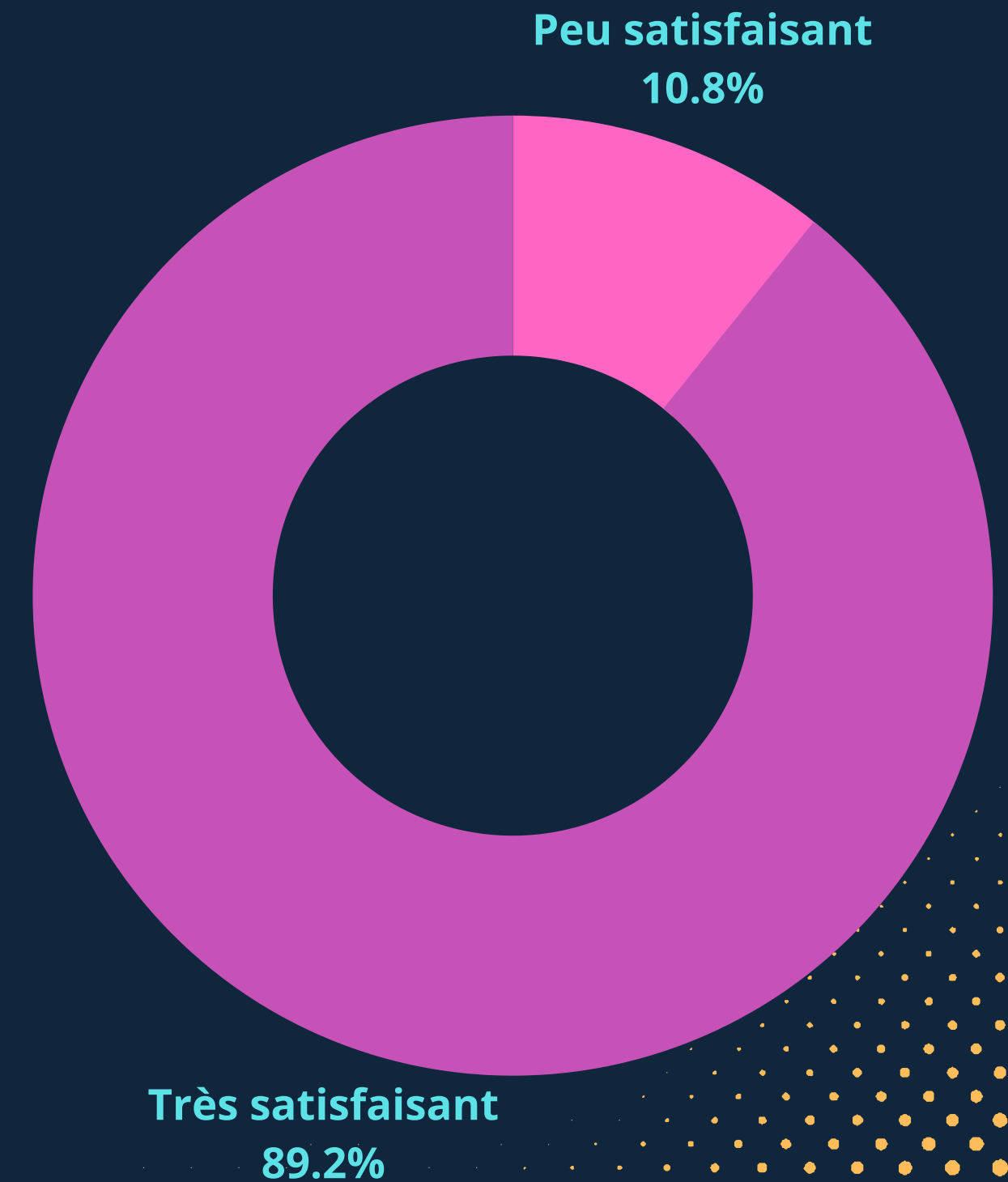


**60,7% des étudiants sont satisfaits ou très satisfaits de la signalétique du bâtiment principal**

**+ 11.17 points par rapport à l'année dernière.**

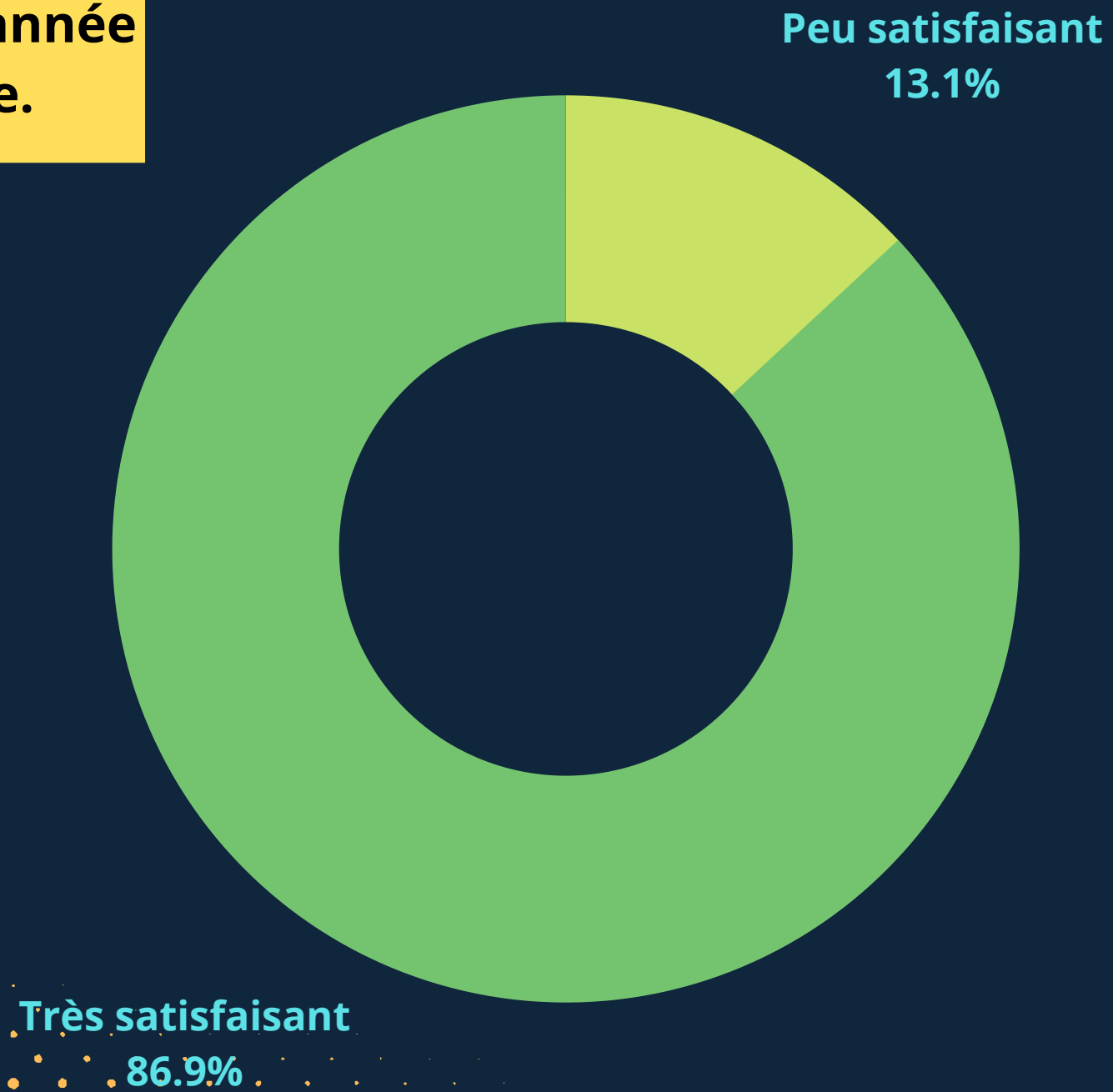


**Plus de 89% des étudiants sont satisfaits de la page d'accueil de leur scolarité.**



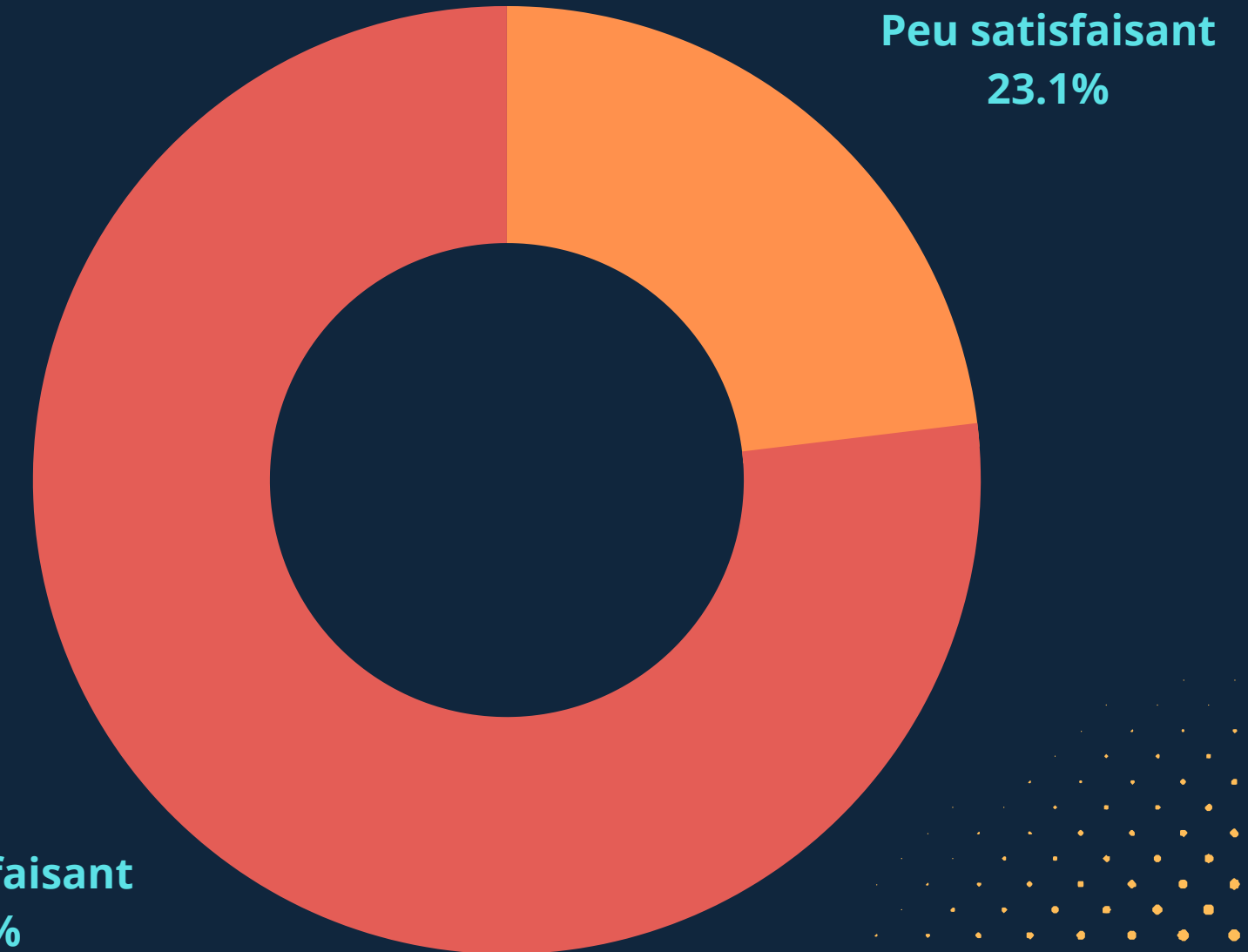
**Presque 87% des répondants sont satisfaits de l'accueil téléphonique de leur scolarité.**

**+ 5,14 points par rapport à l'année dernière.**

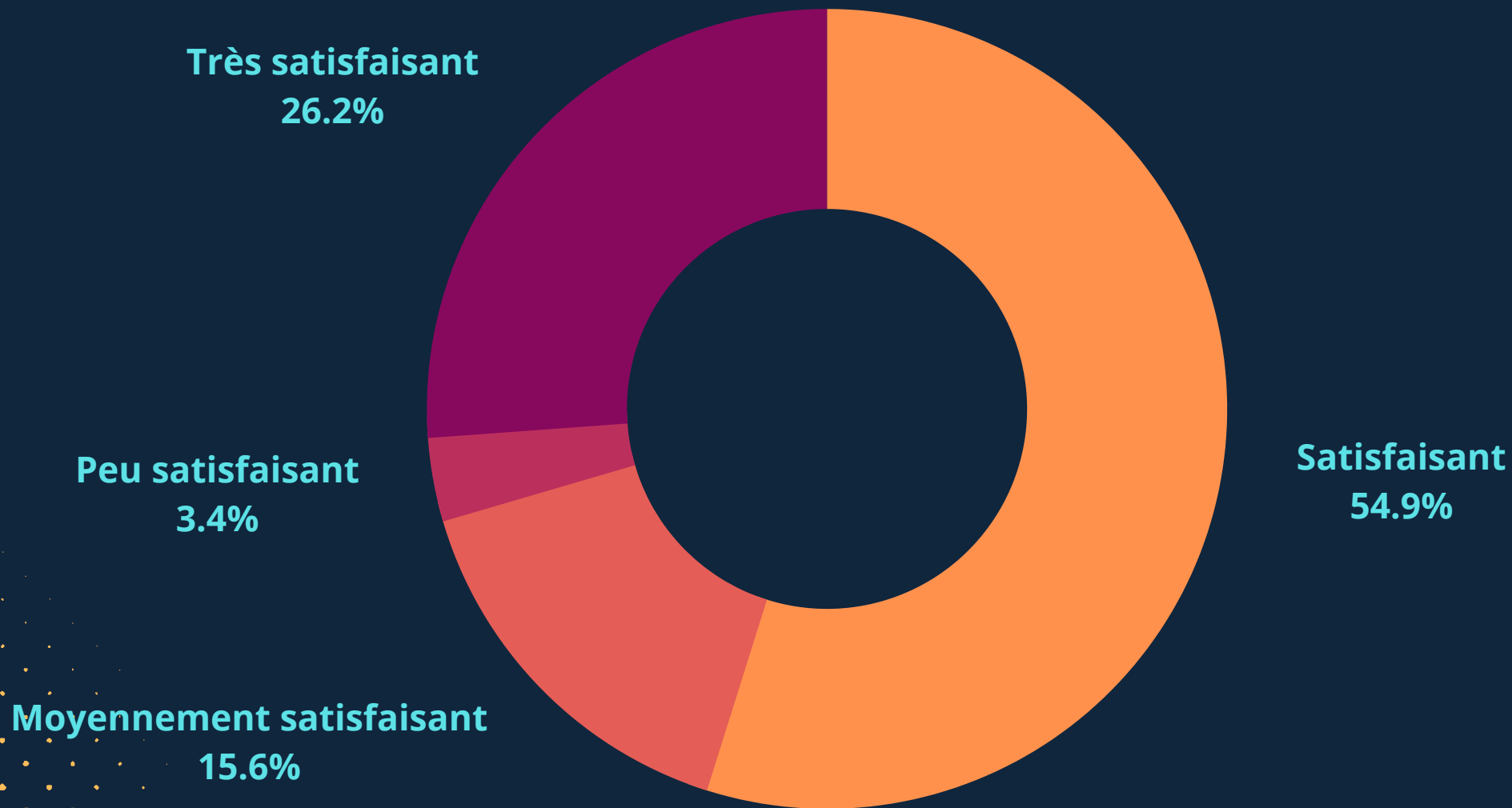


**Presque 77% des étudiants sont satisfaits de la qualité des équipements comme l'accessibilité des salles.**

**Très satisfaisant  
76.9%**



**81% des répondants sont satisfaits ou très satisfaits de la qualité des réponses de leur scolarité.**



**Presque 75% des étudiants sont satisfaits ou très satisfaits de l'accueil physique de leur scolarité.**

